

Algemene Verkoopvoorwaarden

Artikel 1. Toepasselijkheid

- a. Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Arcos Publishers VOF (hierna: Arcos) zijn bij uitsluiting van eventuele andere algemene voorwaarden deze Algemene Verkoopvoorwaarden (hierna: Voorwaarden) van toepassing. Deze Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Alkmaar onder nummer 68121466 en zullen door ons op verzoek kosteloos worden toegezonden.
- b. Door een bestelling bij Arcos te plaatsen gaat u akkoord met deze Voorwaarden.
- c. Van deze Voorwaarden kan alleen schriftelijk worden afgeweken. In dat geval blijven alle overige bepalingen van deze Voorwaarden van kracht.

Artikel 2. Aanbiedingen/overeenkomsten

- a. Alle aanbiedingen van Arcos zijn vrijblijvend.
- b. Arcos heeft het recht prijzen zonder voorafgaande waarschuwing te wijzigen.
- c. Een overeenkomst komt pas tot stand wanneer Arcos uw bestelling heeft geaccepteerd. Arcos heeft het recht bestellingen gemotiveerd te weigeren of bijzondere voorwaarden aan de levering te verbinden. Als uw bestelling niet wordt geaccepteerd, krijgt u daar binnen tien (10) werkdagen bericht van.

Artikel 3. Prijzen en betalingen

- a. De vermelde prijzen voor boeken, cd's en dvd's zijn in euro's, inclusief btw en exclusief verzendkosten, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen.
- b. Aan boekhandels en bibliotheken wordt geleverd tegen 20% groothandelskorting op de detailhandelprijs zoals vermeld in de prijslijst op onze website.
- c. Voor on-line bestellingen en bestellingen door middel van een per post of e-mail verstuurd orderformulier geldt het volgende: Met een afleveradres in Nederland dient u het verschuldigde bedrag binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum te betalen. Voor bestellingen met een afleveradres in het buitenland dient u het verschuldigde bedrag binnen eenentwintig (21) dagen na de factuurdatum te betalen, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Als datum van betaling geldt de datum van creditering van de giro- respectievelijk bankrekening van Arcos.
- d. Als u de betalingstermijn overschrijdt, bent u vanaf de dag dat betaling had moeten plaatsvinden in verzuim en bent u vanaf die dag een verdragingsrente van 1% per maand of een deel van een maand over het openstaande bedrag verschuldigd. Als uw betaling plaatsvindt ná aanmaning door Arcos bent u een bedrag van vijftientig euro (€ 25,-) aan administratiekosten verschuldigd en als Arcos zijn vordering ter incasso uitbestedt, bent u ook de incassokosten verschuldigd. Deze incassokosten zullen tenminste vijftien procent (15%) van het openstaande bedrag zijn, maar Arcos behoudt zich het recht voor de daadwerkelijk gemaakte buitengerechtelijke incassokosten te vorderen.
- e. Als u niet tijdig het volledige verschuldigde bedrag betaalt, heeft Arcos het recht de betreffende overeenkomst en eventuele daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten, dan wel te ontbinden.

Artikel 4. Kortingen

Kortingen die Arcos verleent op het aankoopbedrag van haar producten, zijn alleen geldig binnen de termijn die Arcos daartoe stelt.

Artikel 5. Levering

- a. De op de website vermelde levertijden zijn indicatief. U ontvangt uw bestelling met bekwame spoed en uiterlijk binnen (10) werkdagen, tenzij door Arcos anders wordt aangegeven. In dat laatste geval ontvangt u hier tijdig bericht van. Overschrijding van de geïndiceerde levertermijn geeft u geen recht op schadevergoeding.
- b. Levering vindt plaats op het moment dat de artikelen op het opgegeven afleveradres worden aangeboden.

Artikel 6. Eigendomsvoorbehoud

De eigendom van geleverde artikelen gaat pas over als u het verschuldigde bedrag betaald heeft. Het risico terzake van de artikelen gaat al op het moment van aflevering op u over.

Artikel 7. Intellectuele en industriële eigendomsrechten

Alle intellectuele en industriële eigendomsrechten die op de door Arcos geleverde artikelen rusten, moet u geheel en onvoorwaardelijk respecteren.

Artikel 8. Voorwaarden voor retouren

- a. Er is geen 'recht' van retour.
- b. Misdrukken en beschadigde producten kunnen na toestemming van de uitgever ter ruiling worden geretourneerd. De uiterlijke termijn hiervoor is één maand na leveringsdatum.
- c. Verbroken gesealde producten, gebruikte en van stempels, notities of stickers voorziene uitgaven worden niet teruggenomen.
- d. De te retourneren boeken mogen niet langer dan 1 jaar tevoren gefactureerd zijn. Retouraanvragen voor enkele producten (de 'eentjes') worden niet in behandeling genomen.
- e. De boeken dienen courant te zijn; de juiste druk te hebben; in verkoopbare staat te verkeren en geen herbevoorradskaarten of andere prijsaanduidingen te bevatten. Mocht aan deze voorwaarden niet zijn voldaan, dan worden de niet geaccepteerde exemplaren na overleg geretourneerd of met 80% gecrediteerd.
- f. Retouraanvragen omdat klanten producten niet afhalen, worden niet geaccepteerd. De boekhandels dienen zelf sluitende afspraken met hun klanten te maken.
- g. Retouren zonder schriftelijke toestemming van de uitgever worden niet in behandeling genomen. Een kopie van de toestemming dient u als geleidebon bij de retourzending in te sluiten.
- h. Geen retourtoestemming hoeft te worden aangevraagd wanneer boeken zijn geleverd met recht van retour in verband met congres, lezing of andere promotionele activiteiten en/of voor misdrukken. Hiervoor ontvangt de boekhandel goede exemplaren terug.

Artikel 9. Creditkorting op retouren

- a. Creditering zal met 5% korting (administratie- en verwerkingskosten) geschieden.

- b. Goedgekeurde retouraanvragen zonder vermelding van factuurnummers en korting worden na acceptatie automatisch met 10% korting (kadministratie- en verwerkingskosten) bovenop de oorspronkelijke korting gecrediteerd.

Artikel 10. Verzending van retouren

- a. Het risico van verzending blijft bij de afzender tot ontvangst van boeken is bevestigd.
- b. Boeken altijd retourneren aan Arcos Publishers, Molengouw 36, 1151 CJ Broek in Waterland, aangetekend dan wel met bewijs voor ontvangst.

Artikel 11. Beslissingsbevoegdheid

Voor zover een retourzending niet voldoet aan bovengenoemde voorwaarden, beslist de uitgever.

Artikel 12. Bestellingen/communicatie

Arcos is niet aansprakelijk voor misverstaan, beschadigingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen als gevolg van gebruik van internet of andere communicatiemiddelen tussen u en Arcos, dan wel tussen Arcos en derden, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van Arcos.

Artikel 13. Diversen

- a. U kunt geen rechten ontleen aan het feit dat Arcos deze Voorwaarden eventueel soepel toepast.
- b. Als één of meer van de bepalingen van deze Voorwaarden of enige andere overeenkomst met Arcos in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, vervalt de betreffende bepaling en wordt deze vervangen door een door Arcos vast te stellen nieuwe, vergelijkbare bepaling.
- c. Arcos mag bij de uitvoering van uw bestelling(en) gebruikmaken van derden.
- d. Onverminderd de overige aan Arcos toekomende rechten, heeft Arcos in geval van overmacht het recht om de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden door dit schriftelijk aan u mee te delen.

Artikel 14. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- a. Op deze Voorwaarden en alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- b. Alle geschillen tussen partijen worden uitsluitend voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.